

STELLENANGEBOT



scil animal care company mit Sitz in Viernheim (Deutschland) wurde 1998 gegründet und ist heute als ein Mitglied der Heska Gruppe eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der veterinärmedizinischen Point-of-Care-Diagnostik und Spezialprodukte. Wir widmen uns der hochwertigen Versorgung von Haustieren. Durch Innovation, Erfindungen und strategische Partnerschaften mit weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Diagnostik und Behandlung bieten wir Tierärzten die Vorteile der neuesten Generationstechnologien. Das Angebot an Komplettlösungen für die Blutdiagnostik umfasst Biochemie, Hämatologie, Gerinnung, Immunoassay, Herzwurm und andere Tests. Wir sind führend in der hochauflösenden digitalen Radiologie, im Ultraschall für Klein- und Großtiere und bieten komplette Allergielösungen von der Testung und Interpretation bis hin zu immuntherapeutischen Optionen. scil ist ein Unternehmen der Heska-Gruppe, die ihren Hauptsitz in Loveland, Colorado (USA) hat und weltweit mehr als 600 Mitarbeiter mit direkten Vertriebsteams in über 10 Ländern beschäftigt. Wir sind ein mitarbeiterorientiertes Unternehmen, das mit seinem veterinärmedizinischen Know-how, seiner Kundenorientierung, seinem erstklassigen Service und seiner Innovationskraft Tierärzte, Haustiere und Tierhalter in den Mittelpunkt stellt.

**Sie möchten unseren Kunden bei allen technischen Fragen
zu unseren Produkten weiterhelfen?**

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen**

Mitarbeiter Technischer Support MFA / TFA (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen in unserer Zentrale in Viernheim den Technischen Service.
- Sie arbeiten in einem engagierten Team mit netten Kollegen und nehmen technische und fachliche Anfragen unserer Kunden, Vertriebspartner sowie unserem Außendienst telefonisch entgegen, bearbeiten diese und führen Lösungen herbei. Hierbei unterstützen Sie die Kollegen aus dem Produktmanagement und dem Technischen Service.
- Sie dokumentieren Ihre Kundenkontakte in unserem ERP System.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum MFA, TFA, VMTA, MTA oder MTLA (m/w/d).
- Ihr Auftreten am Telefon ist freundlich und professionell.
- Sie können sich in der deutschen Sprache in Wort und Schrift sehr gut mitteilen
- Sie haben große Freude am Kundenkontakt.
- Der Umgang mit dem PC und den gängigen Office-Anwendungen ist Ihnen vertraut.
- Sie sind ein zuverlässiger Teamplayer und behalten auch in stressigen Situationen stets den Überblick.
- Eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Sie besitzen ein gutes technisches Verständnis.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Ihre Benefits:

- Ein interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Eine intensive Einarbeitungsphase
- Eine erfolgreiche und weltweit ausgerichtete Unternehmensorganisation
- Eine transparente Kommunikation und kurze Abstimmungswege
- Ein modernes und angenehmes Arbeitsumfeld
- Ein leistungsgerechtes Gehalt
- Eine betriebliche Altersversorgung und Unfallversicherung
- Und viele weitere Leistungen, z. B. vermögenswirksame Leistungen, Firmenfeste, kostenlose Getränke etc.

Wenn Sie diese Aufgabenstellung anspricht und Sie über die geforderten Kenntnisse verfügen, freuen wir uns über eine schriftliche Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail zu.



scil. Veterinärmedizin
Partner für Medizintechnik
exzellente Fortbildung
Karriere

scilvet.de

scil animal care company GmbH, Dina-Weißmann-Allee 6, 68519 Viernheim